



LOGIENCE
Consulting

物流コストはなぜ見えなくなるのか 経営者のための物流コスト透明化ガイド

物流コストがなぜ見えなくなるのか① | 組織・役割の問題

物流が外注管理に矮小化される組織的問題

物流を単なる「外注管理」に矮小化し、経営管理から切り離すことで、責任と評価が曖昧になります。



外注管理への矮小化

物流の経営的価値を見失う

物流を「運送業務」に矮小化し、戦略的価値を見失う

経営管理から切り離され、意思決定に反映されない

物流部門がコストセンターとして扱われる



影響

物流の改善機会を見逃し、競争力低下に繋がる

物流を経営戦略の一環として位置づける



KPI/SLA不在

責任と評価の曖昧さ

物流KPIが設定されておらず、目標管理ができない

SLA（サービスレベル契約）が明確でない

責任の所在が曖昧で、問題発生時に対応が遅れる



影響

改善の優先順位が不明確になり、対応が後手に

KPI/SLAを明確化し、継続的な評価体制を構築



意思決定の分断

購買・物流・事業の連携不足

購買・物流・事業の意思決定が分断されている

部門間の情報共有が不十分

全体最適の視点が欠如し、部分最適に陥る



影響

部門間の最適化が崩れ、総合的な効率低下

部門間の連携を強化し、全体最適を実現

物流コストの分解フレーム（5カテゴリ）

物流コストを5つのカテゴリーに分解

運賃、保管費、荷役費、管理費、附帯費の5カテゴリーで物流コストを構造的に把握し、適正性を判断できる状態をつくります。



運賃

輸送コスト

距離/エリア別運賃

車格・積載率

拘束時間・待機時間

着時間帯・便頻度

附帯条件（荷役等）

注意点

積載率と車格の適正性が重要



保管費

在庫管理コスト

在庫量・回転率

保管面積・料金

保管料算定式

ピーク/平準化

在庫滞留リスク

注意点

在庫回転率の低下を防ぐ



荷役費

入出庫作業コスト

入出庫件数

作業時間・人件費

SKU数・複雑性

波動対応

荷役効率

注意点

SKU複雑性の管理が重要



管理費

運営管理コスト

管理人件費

システム費

間接費配賦

教育/監査費

品質管理費

注意点

間接費の適正配賦



附帯費

その他関連費用

流通加工費

返品・再梱包

待機料

夜間/休日対応

緊急対応費

注意点

予期せぬ費用の発生